

DECLARAȚIE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Protejarea sferei dumneavoastră private în timpul utilizării site-ului nostru web www.visualev.ro reprezintă pentru noi un aspect extrem de important. De aceea, vă informăm în continuare în detaliu cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabil pentru protecția datelor cu privire la această pagină web este VISUAL EV Distribution S.R.L. din Brașov, Str. Brazilor, Nr.61, CP500314. La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, VISUAL EV Distribution S.R.L. respectă cu strictețe prevederile legale prevăzute de Regulamentul UE nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății VISUAL EV Distribution S.R.L. în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prezenta declarație privind protecția datelor se aplică doar pentru www.visualev.ro și pentru subdomeniile aferente, precum și pentru paginile ce prezintă campanii promotionale specifice pentru modele de autovehicule, însă nu și pentru pagini controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale paginilor web controlate sau operate de terți, deoarece aceste pagini web nu se află sub controlul nostru, iar VISUAL EV Distribution S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru conținutul acestora și măsurile acestora privind protecția datelor.

1. Securitatea datelor

1.1 Pentru protecția datelor dumneavoastră, VISUAL EV Distribution S.R.L. și partenerii acesteia au luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că va avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat, fără întârzieri nejustificate.

1.2 Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

2. Prelucrarea datelor minorilor

2.1 Va punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor prelucrării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o prelucrare a datelor cu caracter personal, vom sista prelucrarea acestor date în cel mai scurt timp posibil de la luarea la cunoștință a acestui fapt.

3. Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

3.1. Datele furnizate de dumneavoastră

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de noi conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care corespunziți cu noi sau completați un formular cu date pe pagina noastră web, vă rugăm să aveți în vedere faptul că datele completate de dumneavoastră în formularul respectiv vor fi prelucrate în scopurile descrise în continuare (a se vedea punctele 5. și 6.).

3.2. Datele colectate de noi

Dacă vizitați pagina noastră web, datele cu caracter personal sunt înregistrate automat cu ajutorul Cookie-urilor. Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați punctul 7. și [Cookie](#).

4. Parteneri

Datele colectate de VISUAL EV Distribution S.R.L. vor putea fi comunicate următorilor destinatari, în funcție de temeiul legal al comunicării și numai în cazul în care este necesar:

- Autorităților sau instituțiilor publice (de exemplu, în cazul în care comunicarea este necesară pentru gestionarea reclamațiilor, pentru îndeplinirea obligațiilor legale și fiscale care rezultă din organizarea campaniilor promoționale și concursurilor sau atunci când Societatea este obligată în virtutea unei prevederi legale să furnizeze informații autorităților sau instituțiilor având competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor Societății ori instanțelor de judecată, pentru protejarea drepturilor și activelor Societății;
- Notarilor publici (de exemplu, pentru organizarea tragerilor la sorți promoționale);
- Agențiilor de marketing direct, publicitate, media digitală, furnizorilor de servicii de curierat (pentru organizarea concursurilor, pentru expedierea premiilor, pentru trimiterea comunicărilor comerciale);
- Furnizorilor de servicii de sondaje sau studii privind satisfacția clienților și feedback de la clienții furnizorilor de servicii de centru de apel (în baza temeiurilor pentru aceste scopuri);
- Societăților care oferă servicii de găzduire a platformelor Societății și societăților care asigură întreținere tehnică a website-ului VISUAL EV Distribution SRL;
- Auditorilor financiari sau juridici, eventualilor terți achizitori, în măsura în care activitatea Societății ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții;
- Partenerilor de service și distribuitorilor autorizați ai VISUAL EV Distribution S.R.L.;
- Societăților din grupul din care face parte VISUAL EV Distribution S.R.L.

Partenerii sunt atent selectați și se obliga sa asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților, cu excepția cazului în care terții acționează pentru atingerea scopurilor prelucrării descrise prin prezenta, caz în care aceleași condiții privind măsurile tehnice și organizatorice se aplică și acestora. În ceea ce privește celelalte scopuri ale prelucrării datelor detaliate în prezenta politică de confidențialitate, VISUAL EV Distribution S.R.L. îi informează pe utilizatori că aceste scopuri nu implică comunicarea datelor acestora de către parteneri către parti terțe.

5. Prelucrări ale datelor pentru care nu este necesar consimțământul

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare.

5.1. Formular de contact general

- La trimiterea formularului de contact respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal* în condițiile prevăzute în această secțiune.
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră
- Temei: Interes legitim, permitându-ne să oferim răspunsuri la întrebările, reclamațiile sau solicitările dumneavoastră și de a le prelucra individual într-un mod cât mai eficient.
- Durata de stocare: 12 luni
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu veți avea posibilitatea de a ne contacta prin transmiterea formularului, iar prin urmare noi nu vom putea furniza informațiile dorite.

Pentru acest scop, datele pot fi transmise către distribuitorii autorizați ai Porsche România, iar dumneavoastră veți putea fi contactați de aceștia pentru a răspunde solicitărilor adresate prin formularul de contact.

**Câmpuri de date exacte: prenume, nume de familie, e-mail, telefon, text solicitare.*

5.2. Solicitari/ reclamatii transmise direct catre VISUAL EV Distribution S.R.L. sau prin intermediul Dealerului Auto.

- La primirea unei solicitari sau reclamatii din partea dumneavoastră (direct sau prin intermediul Dealerului Auto), vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal (nume, prenume, adresa, telefon, adresa e-mail) în condițiile prevăzute în această secțiune;
- Scop: Gestionarea, împreună cu Dealerul Auto, a solicitărilor și reclamațiilor clienților: înregistrare solicitare/ reclamație, actualizare status răspuns transmis clientului, actualizare informații suplimentare transmise de client;

- Temei: Interes legitim, permitandu-ne sa oferim raspunsuri la intrebarile, reclamatii sau solicitarile dumneavoastra si de a le prelucra individual într-un mod cat mai efficient;
- Durata de stocare: 12 luni
- Consecintele refuzului: in situatia in care nu furnizati datele personale, nu veti avea posibilitatea de a transmite solicitarile si reclamatii dumneavoastra (direct sau prin intermediul Dealerului Auto), iar prin urmare noi nu va vom putea furniza raspunsurile si informatiile dorite.

Pentru acest scop, datele pot fi transmise catre distribuitorii autorizati ai VISUAL EV Distribution S.R.L., iar dumneavoastra veti putea fi contactati de acestia pentru a raspunde solicitarilor si reclamatilor adresate direct catre VISUAL EV Distribution S.R.L..

5.3. Interacțiunea cu utilizatorii canalelor de socializare

- Atunci când decideți să interacționați cu noi prin intermediul canalelor de socializare precum Facebook, Instagram, Twitter, YouTube pe paginile oficiale ale societății sau când ne adresati întrebări, reclamații sau solicitări formulate prin intermediul acestor canale de comunicare, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le furnizati, precum: nume și prenume, imagine, nume utilizator, adresa IP și, după caz, adresă de e-mail, număr de telefon și orice alte informații sau detalii pe care ni le comunicați în corespondență.
- Scop: Transmiterea de răspunsuri la întrebări, reclamații sau solicitări prin intermediul canalelor de socializare;
- Temei: Interes legitim, care ne permite să interacționăm cu persoanele interesate de informațiile publicate pe paginile societății prin intermediul canalelor de socializare precum Facebook, Instagram, Twitter și să oferim răspunsuri la întrebările, reclamațiile sau solicitările utilizatorilor care ni se adresează;
- Durată de stocare: 4 ani.

5.4. Campanii promotionale

- Vom prelucra date cu caracter personal colectate de la dumneavoastră prin completarea formularelor de participare de pe site-ul nostru web sau alte formulare similare pentru a organiza campanii promoționale și/sau concursuri, sau pentru a acorda premii câștigătorilor campaniilor promoționale, precum și pentru a analiza eficacitatea campaniilor noastre promoționale. În cazul în care vom colecta date precum seria și numărul cărții de identitate sau codul numeric personal, acestea vor fi colectate și folosite în scopul de mai sus doar pentru a ne conforma obligațiilor fiscale legate de premiile acordate câștigătorilor campaniilor și/sau concursurilor. Participarea dumneavoastră la astfel de campanii promoționale și/sau concursuri este voluntară. Drept urmare, dumneavoastră decideți dacă să ne oferiți datele dumneavoastră cu caracter personal, prin completarea formularelor de participare pe site-ul nostru web sau a altor formulare similare prevăzute de regulamentele campaniilor promoționale sau ale concursurilor.

- Scop: Organizarea campaniilor promoționale și/sau a concursurilor, precum și prelucrarea datelor câștigătorilor campaniilor promoționale în scopul acordării premiului și, de asemenea, în scopul respectării cerințelor legale fiscale;
- Temei: Obligație contractuală (regulament companie/concurs);
- Durată de stocare: 3 ani, reprezentând termenul general de prescripție.

5.5. Raportare internă

- Pentru efectuarea de evaluări interne, statistici și pregătirea referințelor de afaceri pentru controlul tranzacțiilor sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului.
- Scop: Raportare internă;
- Temei: Interes legitim care ne permite să analizăm situația noastră pe piața din România prin prisma serviciilor și produselor achiziționate de către clienți, în calitate de persoane vizate;
- Durata de stocare: 10 ani.

5.6. Autovehicule noi disponibile imediat

- La trimiterea formularului de contact al unei solicitări de autovehicul din stoc, datele dumneavoastră cu caracter personal* sunt prelucrate în condițiile prevăzute în această secțiune.
- Scop: Pregătirea/efectuarea și derularea unei cumpărări de autovehicul din stoc;
- Temei: Executarea unui contract sau luarea măsurilor precontractuale la solicitarea dumneavoastră;
- Durata de stocare: 12 luni;
- Consecințele refuzului: în situația în care nu ne furnizați aceste date, nu veți putea primi propuneri din partea dealerului selectat.

Pentru acest scop, datele vor fi transmise către distribuitorii autorizați VISUAL EV Distribution S.R.L., iar dumneavoastră veți fi contactați de aceștia pentru pregătirea/ efectuarea și derularea unei cumpărări de autovehicul din stoc.

**Câmpuri de date exacte: prenume, nume, telefon, e-mail, date facturare.*

Câmpurile opționale ne ajută să abordăm cât mai corect solicitarea dumneavoastră și să vă oferim informații exacte.

5.7. Car Configurator (CC)

- La trimiterea formularului de contact al unei configurații, datele dumneavoastră cu caracter personal* sunt prelucrate și transmise mai departe distribuitorului autorizat selectat, pentru a vă ghida în continuare în configurarea autovehiculului dorit.
- Scop: Pregătirea/efectuarea și derularea cumpărării unui vehicul nou;
- Temei: Executarea unui contract sau luarea măsurilor precontractuale la solicitarea dumneavoastră;
- Durata de stocare: 12 luni.
- Consecințele refuzului: în situația în care nu ne furnizați aceste date, nu veți putea fi contactat pentru a vă ghida în continuare în configurarea autovehiculului dorit.

**Câmpuri de date exacte: formă de contact, formulă de adresare, prenume, nume, companie, telefon, e-mail.*

Câmpurile opționale ne ajută să abordăm cât mai corect solicitarea dumneavoastră și să vă oferim informații exacte.

5.8. Rezervare autovehicul on-line (stoc)

- Prin platforma online oferită de noi, puteți rezerva un autovehicul din stocul disponibil pe platforma online. Atunci când ne transmiteți formularul de rezervare sunt prelucrate următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa, număr de telefon, adresa de e-mail, date facturare. Există două posibilități prin care se poate folosi rezervarea on-line a autovehiculului. Pe de o parte, prin conectarea în portalul pentru clienți carLOG, datele dumneavoastră personale fiind preluate direct din carLOG. Pe de altă parte, rezervarea on-line a autovehiculului se poate face prin intermediul unei autentificări de oaspete (guest), la care datele personale furnizate de dumneavoastră sunt prelucrate automat pentru efectuarea rezervării.

Pre-autorizarea cardului dumneavoastră de credit, în vederea confirmării rezervării, se realizează prin intermediul sistemului securizat al furnizorului de servicii de plăți online Six Payment Services, care acționează ca operator independent de date, astfel ca mai multe detalii cu privire la modul în care derulează activitatea de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal puteți găsi în politica de confidențialitate a acestuia.

Ulterior, datele personale ale dumneavoastră vor fi transmise către distribuitorul autorizat al VISUAL EV Distribution S.R.L., în vederea derulării procesului de vânzare al autovehiculului vizat.

- Scop: rezervarea unui autovehicul din stocul disponibil pe platforma online, în vederea achiziționării acestuia de la distribuitorul autorizat;
- Temei: luarea măsurilor precontractuale, conform solicitărilor dumneavoastră;



- Durata de stocare: 3 ani.

**Câmpuri de date exacte: Formulă de adresare, titlu, prenume, nume, e-mail.*

Câmpurile opționale ne ajută să abordăm cât mai corect solicitarea dumneavoastră și să vă oferim informații exacte.

Pentru acest scop, datele vor fi transmise către Distribuitorul selectat, iar dumneavoastră veți fi contactat de acestia pentru pregătirea/ efectuarea reparatiei pentru care ati facut programarea.

5.9. Test Drive

Pentru efectuarea unui test drive se prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: prenume, nume, telefon, adresa de e-mail, semnatura de către VISUAL EV Distribution S.R.L.

Scop: Realizarea unui test drive al unui autoturism la solicitarea persoanei vizate;

Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului;

Durata de stocare: 3 ani.

5.10. Prelucrarea datelor reprezentanților partenerilor contractuali implicați în derularea contractelor cu VISUAL EV Distribution S.R.L. și/sau reprezentanților autorităților publice

Dacă sunteți persoana de contact a partenerilor, a potențialilor parteneri sau a autorităților publice cu care interacționează VISUAL EV Distribution S.R.L. în derularea contractelor, aceasta din urmă prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

Scop: Pentru inițierea sau desfășurarea relației contractuale dintre VISUAL EV Distribution S.R.L. și parteneri sau potențiali parteneri, precum și pentru inițierea sau desfășurarea relațiilor dintre VISUAL EV Distribution S.R.L. și reprezentanții autorităților publice cu care interacționează în derularea activității curente.

Temei: interesul legitim al VISUAL EV Distribution S.R.L. de a iniția și desfășura relațiile contractuale și/sau cu autoritățile publice în derularea activității sale în contextul oferirii produselor și serviciilor sale.

Durata de stocare: Pe durata desfășurării relațiilor contractuale, dar nu mai mult de 4 ani de la încetarea relațiilor contractuale.

6. Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

VISUAL EV Distribution S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal menționate la punctul 3. pentru următorul scop:

6.1. Transmiterea unei oferte

- Prin completarea formularului de pe pagina web www.visualev.ro, dumneavoastra aveți posibilitatea de a solicita întocmirea unei oferte personalizate pentru un autovehicul nou, inclusiv accesorii. Datele prelucrate în acest sens vor fi datele de contact și de identificare (nume, prenume, telefon, e-mail), datele autovehiculului dorit, astfel cum dumneavoastra le completați în formular.
- Scop: Contactarea clientului în scopul prezentării unei oferte conform cerințelor acestuia;
- Justificare: Consimțământ;
- Durata de stocare: 12 luni de la momentul cererii de oferta.
- Datele sunt prelucrate prin intermediul agențiilor de marketing și Call Center și sunt transmise către Distribuitori în scopul derulării ofertei.

7. Cookies și Social Plug-ins

7.1. Colectăm date în mod automat prin utilizarea de Cookie-uri. Un Cookie este un mic fișier text care salvează setările pentru internet. Aproape fiecare pagină web folosește această tehnologie. Aceasta este descărcată de browser-ul dumneavoastră de internet la prima accesare a unei pagini web. La următoarea accesare a acestei pagini web cu același dispozitiv, Cookie-urile și informațiile salvate sunt fie trimise înapoi la pagina web care le-a creat sau către o altă pagină web căreia îi aparțin. Astfel, pagina web recunoaște că ați mai accesat o dată pagina cu acest browser și variază în unele cazuri conținutul afișat.

7.2. Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați [Cookie](#).

8. Drepturile persoanelor vizate

Puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal:

8.1 Dreptul la informații. Puteți solicita o confirmare a prelucrării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

8.2 Dreptul la rectificare. În cazul în care prelucrăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

8.3 Dreptul la ștergere Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă prelucrarea acestora contravine prevederilor legale, dacă prelucrarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă prelucrarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendente, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

8.4 Dreptul la limitarea prelucrării. Aveți dreptul să solicitați o limitare a prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- Contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor dumneavoastră;
- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date;
- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau ați contestat prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

8.5 Dreptul la transmiterea datelor. Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care prelucram aceste date în baza consimțământului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, iar prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.

8.6 Dreptul la contestare. În cazul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta prelucrarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

8.7 Dreptul la reclamație. Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului român sau european în contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles, aveți și dreptul să vă adresați Autorității Române pentru Protecția Datelor, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct față de VISUAL EV Distribution S.R.L. printr-o notificare la adresa de e-mail gdpr@visualev.ro.

9. Date de contact

VISUAL EV DISTRIBUTION SRL

Brasov, Str.Brazilor, Nr.61, CP 500314

Email: protectiadatelor@visualev.ro; office@visualev.ro

Fax: +4(0)268 338 368 | e-Fax:+4(0)368 780 135