

## Termeni si conditii

### 1. Cadrul general / Definitii

Bine ati venit pe website-ul [www.visualev.ro](http://www.visualev.ro). Accesul la utilizarea acestui website si la cumpararea produselor si serviciilor prin intermediul shop-ului online sunt supuse unor termeni si conditii. Prin utilizarea serviciilor oferite de catre compania VISUAL EV Distribution S.R.L. va declarati ca sunteti de acord cu aceste conditii, care pot fi actualizate si modificate fara un anunt prealabil. Trebuie sa verificati aceasta pagina periodic pentru a lua la cunostinta de modificarile care pot fi fost aduse acestui document. Accesul la acest website este permis pe o perioada nedeterminata. Ne rezervam dreptul de a retrage sau de a modifica serviciile oferite fara preaviz. VISUAL EV Distribution S.R.L. nu va fi raspunzator in cazul in care, din orice motiv, acest website este indisponibil la un moment dat sau pentru o perioada nedefinita de timp.

#### a) VISUAL EV Distribution denumita in cele ce urmeaza si "compania" sau "noi"

Reprezinta societatea comerciala S.C. VISUAL EV Distribution S.R.L., cu sediul social in Brasov, Str. Brazilor nr.61, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. ...., CUI ....., proprietar al website-ului [www.visualev.ro](http://www.visualev.ro), avand urmatoarele date de contact: Fax: +4(0)268 338 368, e-Fax:+4(0)368 780 135, e-mail [office@visualev.ro](mailto:office@visualev.ro).

#### b) Produse

S.C. VISUAL EV Distribution S.R.L. este o companie care importa si distribuie automobile, piese de automobile si alte produse accesorii auto.

#### c) Utilizator

Orice persoana care acceseaza acest website indiferent de motiv.

#### d) Client

Utilizator sau orice alta persoana fizica sau juridica cu care compania a incheiat un contract privind oricare din produsele VISUAL EV Distribution S.R.L..

#### e) Comanda

Comanda de achizitionare a unuia sau mai multe produse afisate pe website-ul [www.visualev.ro](http://www.visualev.ro), realizata de un utilizator al website-ului.

### 2. Confidentialitate

Pentru a intelege practicile noastre, va rugam sa cititi si politica noastra de confidentialitate care reglementeaza, de asemenea, vizita dumneavoastra pe website-ul [www.visualev.ro](http://www.visualev.ro).

### 3. Proprietate intelectuala si continut

VISUAL EV Distribution S.R.L. este detinatorul acestui website. Fotografiiile, textele, sloganurile, desenele, imaginile, secventele video sonore sau nu, precum si toate lucrarile integrate in acest website sunt proprietatea VISUAL EV Distribution S.R.L. sau a unor terti care au autorizat VISUAL EV Distribution S.R.L. sa le utilizeze.

Modelele de produse prezentate in acest website sunt protejate in conformitate cu dispozitiile legale referitoare la dreptul de autor si/sau drepturilor de proprietate intelectuala. Reproductorile, pe hartie sau digitale, ale website-ului sus mentionat si/sau ale lucrarilor si/sau modelelor de produse care sunt reproduse pe website sunt autorizate cu conditia ca acestea sa fie destinate unei folosinte strict personale, excluzand orice utilizare in scopuri publicitare si/sau comerciale si/sau de informare. Cu exceptia dispozitiilor de mai sus, orice reproducere, prezentare, utilizare sau modificare partiala sau integrala a website-ului, indiferent prin ce procedeu ori pe ce suport, a diverselor lucrari si modele de produse care il compun, fara a se fi obtinut in prealabil autorizatia in scris de la VISUAL EV Distribution S.R.L. este strict interzisă.

Nu aveti dreptul sa utilizati tehnici de incadrare pentru a include marca, logo-ul sau alte informatii de proprietate (inclusiv imagini, text, aspectul paginii, forma) fara acordul scris al companiei VISUAL EV Distribution S.R.L.

Vi se acorda un drept limitat, revocabil si neexclusiv de a crea un hyperlink catre pagina home a [www.visualev.ro](http://www.visualev.ro) atat timp cat link-ul nu denigreaza compania VISUAL EV Distribution S.R.L. produsele sau serviciile sale. Nu puteti folosi logo-ul VISUAL EV Distribution S.R.L. sau alte drepturi de proprietate grafice sau marci inregistrate ca parte a acestei legaturi fara acordul expres in scris.

Fotografiile sunt cu titlu de prezentare. Acestea pot sa reflecte o imagine diferita a obiectului prezentat si nu creeaza obligatii contractuale/ comerciale sau de alta natura.

#### **4. Conditii de vanzare**

Plasarea unei comenzi pentru achizitionarea unui produs se face sub rezerva acestor termeni si conditii. Expedierea produselor poate varia atat in functie de disponibilitatea produselor cat si de modalitatea de livrare aleasa. VISUAL EV Distribution S.R.L. nu se face vinovata de orice intarziere rezultata din cauza serviciului de transport sau a unor situatii de forta majora. Va rugam sa consultati sectiunea **Livrarea comenzilor** pentru informatii suplimentare.

Pentru a plasa o comanda si pentru a incheia un contract cu VISUAL EV Distribution S.R.L. trebuie sa aveti cel putin 18 ani si sa detineti un card de credit sau debit valabil si recunoscut de catre noi in cazul in care optati pentru plata prin card. Nu uitati faptul ca achizitia se poate face si prin transfer bancar.

#### **Contractul nostru**

Cand plasati o comanda, veti primi o informare pe e-mail prin care va confirmam primirea comenzii dumneavoastra. Acest e-mail va fi doar o confirmare si nu va constitui acceptarea de comanda. Un contract intre cele doua parti nu va exista pana cand nu va vom trimite confirmarea prin e-mail ca produsele comandate au fost expediate catre dumneavoastra. Numai produsele enumerate in confirmarea primirii comenzii vor fi incluse in contract.

## **5. Preturi si disponibilitate**

Toate preturile sunt orientative si contin TVA, daca nu este specificat altceva. Pot exista situatii in care preturile afisate nu sunt de actualitate. Va rugam sa contactati dealerul dvs. pentru informatii detaliate si preturi. Modificari in variante de modele, configuratii, optionale, date tehnice, preturi sunt de asemenea posibile. Autovehiculele ilustrate au in parte dotari suplimentare, corespunzatoare unor costuri suplimentare, resp. sunt prezentate dotari suplimentare sau detalii de dotari ce implica costuri suplimentare si nu sunt disponibile pentru toate modelele. Va rugam sa va interesati inainte de incheierea contractului cus privire la dotarile si pretul exact.

Informarea UE cu privire la consumul de carburant si emisii CO2 conform directiva CE 715/2007 : Valorile declarate au fost obtinute prin procedurile de masurare prevazute in directiva CE 715/2007. Valorile declarate nu se refera la un singur autovehicul si nu reprezinta parte componenta a ofertei, ci servesc exclusiv scopului de comparatie a diferitelor tipuri de autovehicule. Valori diferite ale consumului de carburant si emisiilor CO2 pot rezulta in mod deosebit din cauza dotarilor speciale si accesoriilor (de exemplu : anvelope late, instalatia de aer conditionat, suporti portbagaj plafon, etc.)

Datorita limitarilor specifice dotarilor sau motorizarii, exista posibilitatea sa nu fie posibila montarea accesoriilor dorite la autovehiculul selectat. Informatii despre disponibilitatea accesoriilor pentru modelul selectat precum si despre termenul de livrare puteti obtine de la dealerul dvs. Pentru accesorii se acorda o garantie de 2 ani.

Toate imaginile, textele, preturile si alte informatii prezentate pe aceasta pagina web si pe cele conexe reprezinta informatii cu titlu informativ, fara a genera obligatii ferme. Va rugam tineti cont de faptul ca nu poate fi redada calitatea culorii la toate monitoarele. Imaginile pot contine si eventuale alte accesorii sau material decorative utilizate doar in scop fotografic. Ne rezervam dreptul de a efectua modificari ulterioare. Visual EV Distribution S.R.L. nu isi asuma raspunderea pentru eventualele erori.

VISUAL EV Distribution S.R.L. isi rezerva dreptul sa intarzie sau sa anuleze livrari ale produselor comandate daca acestea nu pot fi onorate din motive independente de VISUAL EV Distribution S.R.L. care includ: incendii, explozii, inundatii, epidemii, greve, actiuni guvernamentale, razboaie, acte de terorism, proteste, rascoale, tulburari civile sau alte impedimente de forta majora, conform uzantelor legii romanesti.

Livrarea produselor comandate se realizeaza numai in baza contractului de achizitie semnat de dumneavoastra si dealer.

## **8. Termen de livrare**

Termenul de livrare este minim 75 de zile calendaristice, socotit de la data confirmarii plati avansului dvs. Acest termen este orientativ el putand fi modificat din motive independente de vointa noastra.

Important de retinut este ca produsul este responsabilitatea noastra pana cand ajunge la dumneavoastra.

### **Produs defectuos**

Daca produsul primit este defect, va rugam sa contactati Departamentul Vanzari Online la numarul de Fax **Fax: +4(0)268338368, e-Fax:+4(0)368780135** sau prin e-mail la [office@visualev.ro](mailto:office@visualev.ro) si sa oferiti operatorilor nostri numarul comenzii, numele dumneavoastra si adresa, detalii cu privire la produs.

## **9. Dispozitii finale**

### **a) Forta majora**

VISUAL EV Distribution S.R.L. nu este raspunzatoare in caz de forta majora pentru functionarea serviciilor si indeplinirea obligatiilor contractuale. Partenerii sau utilizatorii sai nu pot fi facuti responsabili pentru nici o intarziere sau eroare in executarea obligatiilor contractuale sau in continutul furnizat pe website-ul nostru, rezultand direct sau indirect din cauze care nu depind de vointa VISUAL EV Distribution S.R.L.. Aceasta exonerare include, dar nu se limiteaza la: erorile de functionare al echipamentului tehnic de la VISUAL EV Distribution S.R.L., lipsa functionarii conexiunilor de telefon, internet etc.

### **b) Jurisdictie/Legislatia aplicabila**

Acest document "Termeni si conditii" este guvernat si interpretat in concordanta cu legile din Romania, iar orice disputa nascuta in legatura cu prevederile de mai sus va fi solutionata pe cale amiabila prin intelegere intre cele doua parti. In cazul in care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale romanesti din acest domeniu, iar solutionarea conflictelor este de competententa instantelor romanesti.

Prezentele Condiții Generale, precum și orice litigiu în legătură cu sau decurgând din clauzele acestor Condiții Generale sau din accesarea/ funcționarea/ disfuncționalitatea site-ului se supun dreptului intern roman.